2.2 Reflexionando sobre lo aprendido Trabajo en grupos

Luego de reflexionar sobre cómo has aprendido con cada paso del PAGA del ejercicio anterior, ahora compartirás tus reflexiones en grupo al tiempo que escucharás a las otras personas del grupo hablar sobre sus aprendizajes. Seguidamente, harán una reflexión conjuntamente sobre cada paso con base en 3 preguntas.

criterios.



La capacitadora entrará brevemente a cada grupo para resolver dudas o puedes presionar el botón de "ayuda" y la capacitadora te atenderá

	¿Qué aprendieron tú y tus compañer@s de grupo durante cada paso?		¿Qué dificultades encontraron tú y tus compañer@s de grupo durante cada paso?		¿Cómo encararon dichas dificultades tú y tus compañer@s de grupo?	
Grupo 1	Cada familia maneja un contexto diferente	Las Instituciones Sociales afectan el comportamiento de las personas de una u otra manera	Romper el hielo con las familias en un tema nuevo para nosotros	Tener confianza en nosotros mismos para abordar el tema	Actitud y resiliencia	Eliminando prejuicios e ideas preconcebidas
Grupo 2	Todas las situaciones dependen de la perspectiva de cada observador	No asumir situaciones y entender que hay casos de exito que se salen del contexto	Abordar e identificar situaciones que permitan profundizar mas en temas especificos	Como interactuar con la familia sin herir susceptibilidades	CILIC COICGS	
Grupo 3	Conocer la familia es fundamental antes de realizar alguna accion.	Hay formas diferentes de abordar a cada familia porque no todas son iguales	Tomar la iniciativa frente a cada acción y los diferentes contextos	Conseguir o obtener la informaciòn sin sobrepasar los limites profesionales con los que nosotros contamos	Sin sobrepasar los limites profesionales y la voluntad del caficultor	Debatiendo experiencias con los compañeros y unificando

Para ser llenado durante la plenaria

¿Cómo han influido los cinco pasos (o cómo podrían influir) en tu trabajo como Embajador(a) AAA Nespresso?

Considerar que hay familias diversas en los núcleos productivos.
Cambiamos nuestra forma de hacer visitas. Hacemos una visita mas integral. Hablar mas con las personas nos facilita un enfoque en soluciones.
Importante Ajustar (actualizar) los indicadores de evaluación para incluir este proceso. Generamos herramientas para interactuar con las

¿Cómo podrías integrar esta metodología en tu labor diaria como Embajador(a) AAA de Nespresso?